

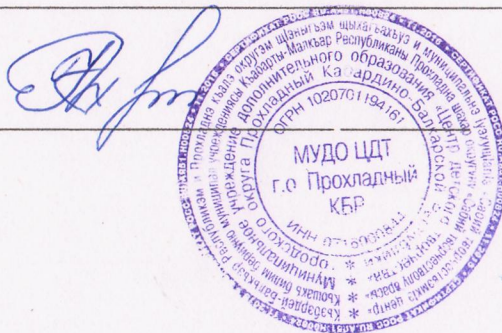
**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального учреждения**  
**дополнительного образования «Центр детского творчества» г. о. Прохладный КБР за IV квартал 2025 года**

<b>Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» городского округа Прохладный КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Замечаний нет					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1. Отсутствуют поручни вдоль лестничных маршей на путях эвакуации	Установка поручней вдоль лестничных маршей на путях эвакуации.	31.12. 2025 г.	Ахматова Елена Николаевна, директор	Установлены поручни на путях эвакуации	28.11.2025г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.3. Отсутствие разработанной и утвержденной Программы повышения лояльности получателей услуг в отношении Учреждения (совместные мероприятия педагогического коллектива и представителей родительской общественности).	Разработка и утверждение долгосрочной Программы повышения лояльности получателей услуг в отношении Учреждения на 2025-2028 гг.	31.10. 2025 г.	Ахматова Елена Николаевна, директор	Программа разработана, согласована и утверждена приказом директора	30.10.2025г. пр.№ 100-ОД

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Отсутствие баннера и/или QR-код в фойе Учреждения для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	<p>Размещение баннера и/или QR-кода для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	<p>Обновлен 28.11. 2025г.</p>	<p>Ахматова Елена Николаевна, директор</p>	<p>Обновлен QR-код для быстрого доступа к опросу на сайте bus.gov.ru</p>	<p>28.11. 2025г.</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	--------------------------

Директор МУДО ЦДТ  
«01» декабря 2025г.



Елена Николаевна Ахматова